

УТВЕРЖДАЮ
Художественный руководитель
МАУК МО «Город Саратов»
«Театр фокусов «Самокат»
С.В. Щукин
2018 г.

**Правила посещения зрителями и гостями
мероприятий муниципального автономного учреждения культуры
муниципального образования «город Саратов» «Театр фокусов «Самокат»
для детей и юношества» покупки и возврата билетов**

1. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны с целью проведения спектаклей и иных мероприятий МАУК МО «Город Саратов» «Театр фокусов «Самокат» (Театр фокусов «САМОКАТ») на должном художественном и организационном уровне, включая обеспечение безопасности зрителей, гостей и работников Театра «Самокат», сохранности имущества Театра «Самокат», охраны общественного порядка.

2. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения билета на участие в мероприятиях МАУК МО «Город Саратов» «Театр фокусов «Самокат».

1.3 Зрители - физические лица, приобретающие право на посещение мероприятий Театра фокусов «САМОКАТ» на платной основе.

1.4 Гости - физические лица, приобретающие право на посещение мероприятий Театра фокусов «САМОКАТ» без оплаты.

1.5 Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей и гостей Театра фокусов «САМОКАТ» путем их размещения в кассах Театра фокусов «САМОКАТ», а также на официальном сайте www.teatrsamokat.ru и являются публичной офертой. Покупка билета зрителем, направление гостем идентификационных данных в ходе предварительной записи на общедоступное мероприятие является безоговорочным принятием зрителем, гостем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора. В случае возникновения конфликтных ситуаций зрители, гости Театра фокусов «САМОКАТ» и администрация театра будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ и настоящими Правилами.

1.6 Театр фокусов «САМОКАТ» обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в репертуаре/образовательных проектах, состоялись в назначенные дни и время, на должном художественном, организационном и техническом уровне.

1.7 В исключительных случаях Театр фокусов «САМОКАТ» оставляет за собой право вносить отдельные изменения в программы мероприятий, даты и состав исполнителей. Указанные изменения не могут служить основанием для возврата билетов, если иное не установлено настоящими Правилами.

2. Порядок посещения театра.

1. Право на посещение мероприятий театра возникает у лиц, приобретших билеты на мероприятие Театра фокусов «САМОКАТ» способами, указанными в настоящих Правилах;
2. Приобретая билет на спектакль и на мероприятия Театра фокусов «САМОКАТ», зритель выражает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство:

2.2.1. Соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр фокусов «САМОКАТ» по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц). Ответственность за соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними зрителями несут их родители / законные представители либо сопровождающие лица (далее - сопровождающие лица), достигшие совершеннолетия;

2.2.2. Соблюдать требования Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

2.2.3. Соблюдать требования Федерального закона от 23.02.2012 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

2.3 Гости Театра фокусов «САМОКАТ», направляя свои идентификационные данные в ходе предварительной записи на общедоступное мероприятие и предъявляя документ, удостоверяющий личность на контроле в Театре фокусов «Самокат» выражают свое согласие с настоящими Правилами и обязуются соблюдать их в помещениях Театра фокусов «САМОКАТ», а также соблюдать требования Федерального закона от 23.02.2012 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

2.4. Вход на общедоступные мероприятия начинается за 30 минут до начала мероприятия.

2.5. Любые оправдания опоздания на мероприятие не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу мероприятия.

2.6. Во избежание очередей на входе в ТЕАТР «САМОКАТ» перед началом мероприятия необходимо заранее приходить на мероприятие.

2.7. При проходе на мероприятие производится проверка документов, дающих право посещения мероприятия, идентификация личности зрителя/гостя в целях подтверждения его соответствия возрастным ограничениям.

2.9. Зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить документы на входе в Театр фокусов «САМОКАТ», а также лиц, осуществляющих проверку зрителей на линии контроля.

2.10. В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу предметов (колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а также профессиональных средств аудио- и видеозаписи) он по требованию сотрудников службы охраны Театра фокусов «САМОКАТ» обязан их сдать на хранение.

2.11. При нежелании/отказе зрителя пройти контроль или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр фокусов «САМОКАТ» предметы, администрация имеет право отказать ему в посещении Театра фокусов «САМОКАТ».

При этом стоимость билета возврату не подлежит.

2.12. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" необходимо уточнять возрастные ограничения, позволяющие соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях ТЕАТРА «САМОКАТ».

Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте www.teatrsamokat.ru, на приобретаемых билетах. При покупке билета зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастным ограничениям. ТЕАТР «САМОКАТ» не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций.

2.13. Администрация ТЕАТРА «САМОКАТ» вправе не допускать на спектакль детей, не достигших определенного возраста, соответствующего возрастному ограничению, возражения зрителей в отношении недопуска в ТЕАТР «САМОКАТ» детей по данному основанию не принимаются. Работниками ТЕАТРА «САМОКАТ», полномочными отказать в допуске детей на спектакль, являются контролеры Администраторской службы, дежурный администратор.

2.14. Если внешний вид ребенка не соответствует его фактическому возрасту, зритель вправе подтвердить достижение ребенком определенного возраста путем предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия удостоверяющих личность документов администрация ТЕАТРА «САМОКАТ» вправе не допустить ребенка на спектакль.

2.15. На утренние спектакли допускаются дети от 4 лет (знак возрастного ограничения 4+). Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время спектакля, в том числе соблюдение ребенком тишины, нахождение на месте, на которое был приобретен билет, а также несут ответственность за осуществление действий, могущих помешать восприятию спектакля другими зрителями, причинить ущерб имуществу ТЕАТРА «САМОКАТ» или других зрителей.

В случае если дети нарушают тишину и мешают проведению мероприятия, ТЕАТР «САМОКАТ» оставляет за собой право попросить сопровождающих лиц вывести детей из зала.

2.16. Сопровождающее лицо, оставившее ребенка в зрительном зале или ином помещении ТЕАТРА «САМОКАТ» без присмотра, несет ответственность за ненадлежащее поведение ребенка в свое отсутствие, в том числе повлекшее причинение ущерба имуществу ТЕАТРА «САМОКАТ».

Контролеры, дежурящие в зрительном зале во время спектакля, вправе вывести ребенка, оставленного без присмотра, из зрительного зала при несоблюдении им правил поведения и не пускать его в зал без сопровождающего лица.

2.17. Вход на мероприятия с возрастным ограничением 14+, 16+ для указанных возрастных категорий зрителей осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт, водительское удостоверение, студенческий билет, проч.). В случае отсутствия удостоверяющего личность документа администрация ТЕАТРА «САМОКАТ» вправе не допустить зрителя на мероприятие.

2.18. Предъявление на линии контроля прохода в театр билетов, приобретенных зрителем иными способами, чем указано в п.п. 6.1., 6.3. настоящих Правил, и/или напечатанных на бланках, отличающихся от образцов билетов в настоящих Правилах, дает театру право отказать зрителю в допуске на мероприятие в виду того, что реализация билетов лицами, не являющимися официальными партнерами ТЕАТРА «САМОКАТ» или их

субагентами, не допускается; билеты/абонементы, не соответствующие элементам оформления, установленным настоящими Правилами, содержащие исправления, поддельные билеты/абонементы являются недействительными, не дают права на посещение мероприятий ТЕАТР «САМОКАТ» и не принимаются к возврату.

2.19. В случае выхода зрителя/гостя из театра контролер вправе потребовать у него билет либо повторно осуществить мероприятия по его идентификации при возвращении обратно в театр для посещения мероприятия.

2.20. Запрещается:

- проходить в зрительный зал в рабочей (спецодежде) или грязной, пачкающей одежде, а также в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- проносить в зрительный зал крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, хозяйственные сумки и тележки.
- проносить в зрительный зал еду и напитки;
- сорить, разбрасывать мусор в здании театра;
- курить во всех помещениях театра;
- перемещать предметы интерьера;
- заходить на сцену, в технические и служебные помещения;
- посещать театр с животными;
- пользоваться видео-, и аудиоаппаратурой во время мероприятия;
- проносить в здание театра оружие (огнестрельное, холодное), боеприпасы, газовые баллоны и устройства дозированного аэрозольного распыления, электрошоковые устройства, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, колющие/режущие предметы, бутылки (емкости) с жидкостями.

2.21. При проходе организованной группы зрителей старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

2.22. В случае опоздания ребенка сопровождающее лицо встречает его на входе.

2.24. Находиться в здании театра без билета и в каких-либо служебных помещениях за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

2.25. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации ТЕАТРА «САМОКАТ».

2.26. Гости, прошедшие в ТЕАТР «САМОКАТ» по спискам на общедоступные мероприятия, должны находиться исключительно в месте проведения мероприятия. Нахождение в иных, в том числе служебных помещениях ТЕАТРА «САМОКАТ», за пределами места проведения мероприятия категорически запрещено.

2.27. Во время нахождения в здании театра зрители/гости обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности. При возникновении чрезвычайной ситуации и включения сигнала тревоги зрители/гости должны выполнять указания работников ТЕАТРА «САМОКАТ».

2.28. В случае причинения ТЕАТРУ «САМОКАТ» материального ущерба зритель/гость

обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.29. Зритель/гость обязан не допускать неуважительного отношения к администрации ТЕАТРА «САМОКАТ» и обслуживающему персоналу, нарушения общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное или аморальное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим зрителям/гостям).

2.30. Зрители/гости, не выполняющие законные указания администрации ТЕАТРА «САМОКАТ» и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из здания театра или переданы сотрудникам полиции, при этом стоимость билетов/абонементов не компенсируется и не возвращается.

3. Гардероб

3.1. Верхняя одежда, головные уборы, крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, хозяйственные сумки и тележки должны быть сданы зрителями в гардероб в обмен на номерок.

3.2. Театр не отвечает за утрату денег, драгоценных вещей и иных ценностей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

3.3. В случае утери зрителем/гостем номерка из гардероба, он возмещает театру его стоимость в размере 300 рублей в виде штрафа за ущерб, причиненный имуществу Театра фокусов «САМОКАТ», в рамках конклюдентного соглашения о хранении вещей зрителя, заключаемого в момент сдачи вещей на хранение в гардероб, подтверждаемой выданным номерком. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

3.4. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 30 минут.

4. Театральный буфет

4.1. Театральный буфет Большой сцены работает в течение 30 минут до начала спектакля.

4.2. После третьего звонка театральный буфет закрывается и зрителей не обслуживает. Обслуживание возобновляется в антрактах спектакля. Во время и после спектакля театральный буфет зрителей не обслуживает.

5. Порядок прохода в зрительный зал и просмотра мероприятия

5.1. В период нахождения зрителей/гостей в здании театра работают контролеры, администратор или руководитель мероприятия.

5.2. Места в зрительных залах театра зрителям следует занимать в соответствии с информацией о ряде и месте, указанных в билете. Запрещается занимать места, отличные от указанных в билетах, без согласования с администрацией или контролерами.

5.3. На время мероприятия зрители/гости обязаны отключать звуковые сигналы мобильных телефонов.

5.4. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

5.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

5.6. Зрители, опоздавшие на спектакль в Большом зале, в виде исключения могут быть допущены контролерами на свободные места (при наличии таковых) свободные крайние места, и места в последних рядах, с возможностью пересест в антракте на места, указанные в билетах.

5.7. Вход в Малый зрительный зал на спектакли после третьего звонка категорически запрещен.

5.8. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля и иного мероприятия, проводимого в зрительном зале.

5.9. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. При групповом посещении спектакля старший группы и сопровождающие лица принимают на себя полную ответственность за поведение каждого члена группы.

5.10 Видеосъемка, аудиозапись спектакля категорически запрещены.

5.11. После окончания спектакля следует оставаться на своих местах до полного включения света.

6. Вызов детей на сцену

6.1. В каждом спектакле на сцену приглашаются от 5 до 8 детей из зрительного зала для участия в фокусах. Приглашение на сцену производится в соответствии со спецификой номера, его художественным замыслом, учитывая психофизику и возрастные особенности ребенка, которые должны подходить для данного номера.

6.2. Вызов ребенка на сцену является исключительной прерогативой театра в соответствии с замыслом спектакля и осуществляется работниками театра

7. Способы приобретения билета в театр.

7.1. Билеты на мероприятия Театра фокусов «САМОКАТ» можно приобрести:

7.1.1. В кассах Театра фокусов «САМОКАТ», расположенных по адресу:

г. Саратов ул. Комсомольская 41.,

Кассы работают со вт по сб с 11:00 до 18:00, в вс с 11:00 до 15:00

7.1.2. На официальном сайте www.teatrsamokat.ru;

7.1.3. У официального партнера Театра фокусов «САМОКАТ» по реализации билетов: ООО «Городские зрелищные кассы» (www.kassy.ru),

7.1.4. У субагентов партнеров Театра фокусов «САМОКАТ» (список субагентов можно узнать у соответствующего партнера Театра фокусов «САМОКАТ»).

7.2. Партнеры ТЕАТРА «САМОКАТ» вправе оказывать зрителям услуги, сопутствующие приобретению билетов. Общая стоимость сопутствующих услуг должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в билете.

7.3. Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от официальных точек распространения, указанный в п. 6.1. настоящих Правил.

8. Правила покупки и возврата билетов через кассы Театра фокусов «САМОКАТ»

8.1. Зритель имеет возможность приобрести билеты в кассах ТЕАТР «САМОКАТ». Место нахождения и график работы касс указаны на официальном сайте www.teatrsamokat.ru и в настоящих Правилах.

8.2. Приобретая билет в кассах ТЕАТРА «САМОКАТ», зритель получает кассовый чек и билет на спектакль, который является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 702 от 29 июня 2020 г. наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала мероприятия, место его проведения, сектор, ряд, место, цена и возрастное ограничение. Кассовый чек должен содержать обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

8.3. Билет в ТЕАТР «САМОКАТ» действителен только при наличии кассового чека. Билет в ТЕАТР «САМОКАТ» не дублируется.

8.4. Кассовый чек и билет в ТЕАТР «САМОКАТ» с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает ТЕАТР «САМОКАТ» от каких-либо обязательств по нему.

8.5. Оплачивая билет, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с ТЕАТР «САМОКАТ», а также согласие с настоящими Правилами.

8.6. При покупке билета на спектакль зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастному ограничению. ТЕАТР «САМОКАТ» не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций, вправе не допустить зрителя, не соответствующего возрастному ограничению, на спектакль.

8.7. Продажа билетов в кассах ТЕАТР «САМОКАТ» производится за наличный расчет, по банковским картам в российских рублях, по указанным на билетах ценам.

8.8. Возврат билетов осуществляется на основании: ст.52.1. «Основ законодательства РФ о культуре, утвержденном ВС РФ 09.10.1992№ 3612-1 в редакции от 2021г. Постановления Правительства РФ от 18 сентября 2020г№1491. Приказа Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. N 351 "Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия”

8.9. Возврат билетов, купленных в билетной кассе ТЕАТРА «САМОКАТ», осуществляется в билетных кассах ТЕАТРА «САМОКАТ» (по месту приобретения) только по предъявлению билета и кассового чека, на основании личного письменного заявления в случаях, установленных настоящими Правилами.

8.10. Возврату подлежат билеты, с неповрежденным контрольным купоном.

8.11. Билеты с заклеенной, замазанной или иным способом измененной информацией о стоимости (цене) возврату не подлежат.

8.12. При отмене мероприятия возврат билетов производится в билетных кассах ТЕАТРА «САМОКАТ» начиная со дня размещения театром информации об отмене на официальном сайте www.teatrsamokat.ru и в кассе театра до даты и времени, когда мероприятие должно было состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней с даты, когда мероприятие должно было состояться. В случае отмены мероприятия зрителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

8.13. При замене мероприятия возврат билетов производится по инициативе зрителя в билетных кассах ТЕАТРА «САМОКАТ» до изначально установленной даты и времени начала замененного мероприятия. В случае замены мероприятия зрителю, вернувшему билет в установленный срок, возмещается полная стоимость билета.

8.14. При переносе мероприятия возврат билетов производится по инициативе зрителя в билетной кассе ТЕАТРА «САМОКАТ» до новой даты и времени начала перенесенного мероприятия. В случае переноса мероприятия зрителю, вернувшему билет в установленный срок, возмещается полная стоимость билета.

8.15. Билеты, купленные на мероприятие, которое было впоследствии заменено или перенесено театром, действительны на вновь объявленное мероприятие.

8.16. При возврате зрителем билета в случаях, установленных п.п. 7.12., 7.13., 7.14. настоящих Правил, билетные кассиры ТЕАТРА «САМОКАТ» вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие либо вернуть стоимость билета.

8.17. Возврат платежа при возврате билетов в билетные кассы производится только за билеты, приобретенные в билетных кассах ТЕАТРА «САМОКАТ».

Возврат платежа за билеты, купленные за наличный расчет, либо приобретенные с использованием банковских карт, производится путем безналичного перевода денежных средств по банковским реквизитам указанным зрителем в заявлении на возврат билета.

8.18. Заявление о возврате в связи с болезнью (либо в связи со смертью родственника) предоставляется посетителем (или его представителем) организатору (или уполномоченному лицу) нарочно либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения зрелищного мероприятия.

8.19. При подаче заявления о возврате в связи с болезнью (либо в связи со смертью родственника) заявитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае направления заявления по почте к нему прикладывается копия документа, удостоверяющего личность.

8.20.1 К заявлению о возврате в связи с болезнью прикладываются следующие документы:

8.20.2. Оригинал неиспользованного билета, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, содержащие реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

8.20.3 Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

8.20.4 К заявлению о возврате в связи со смертью родственника прикладываются следующие документы:

8.20.5. Оригинал неиспользованного билета, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, содержащие реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

8.20.6. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

8.20.7. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

8.21. В случае невозможности представления посетителем документов, подтверждающих факт заболевания посетителя (например, листа нетрудоспособности) или документов, подтверждающих смерть члена семьи или близкого родственника, в срок не позднее дня проведения мероприятия, посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи с болезнью и иные документы, представлены в срок.

8.22. В случае подачи посетителем заявления о возврате в связи с болезнью (либо в связи со смертью родственника) в электронной форме посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью и подтверждающие документы не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия.

8.23. В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью (в связи со смертью родственника) и прилагаемых к нему документов организатор либо уполномоченное лицо осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости срок рассмотрения заявления о возврате в связи с болезнью может быть увеличен до 30 дней, а срок рассмотрения заявления в связи со смертью родственника может быть увеличен до 20 дней.

8.24. В случае возврата билетов на мероприятия ТЕАТРА «САМОКАТ» по инициативе зрителя, необходимо лично обратиться в одну из билетных касс ТЕАТРА «САМОКАТ» в часы работы касс и представить следующие документы:

7.24.1. Заявление на возврат платежа на возвращаемый билет с указанием причины возврата билета. В заявлении зритель должен указать фамилию, имя, отчество, наименование, а также дату и время начала проведения мероприятия, стоимость (цену) билета, порядок оплаты билета (наличный расчет, оплата по банковской карте), причину возврата билета;

8.24.2. Документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копию);

8.24.3. Билет;

8.24.4. Кассовый чек, подтверждающий факт покупки билета за наличный расчет или с использованием банковской карты в билетной кассе ТЕАТРА «САМОКАТ».

8.25. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по собственной инициативе зритель имеет право при возврате билета:

8.25.1. Не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100% цены билета/абонемена;

8.25.2. Менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50% цены билета;

8.25.3. Менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия получить обратно 30% цены билета.

8.26. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по инициативе зрителя менее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия, билеты к возврату не принимаются, стоимость билета, уплаченная зрителем, не возвращается.

8.27. Билеты, реализованные билетной кассой ТЕАТРА «САМОКАТ» в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, не принимаются к возврату. Информация о специальных программах и акциях размещается на официальном сайте www.teatrsamokat.ru. ТЕАТР «САМОКАТ» также вправе осуществлять рассылку информации о специальных программах и акциях по имеющейся зрительской базе.

8.28. В день предоставления зрителем всех документов, указанных в п.п. 7.19., 7.20., 7.21., настоящих Правил, билетный кассир ТЕАТРА «САМОКАТ» рассматривает заявление и осуществляет возврат билета, в течение 3 (Трех) дней с даты принятия решения по заявлению зрителя проводит возврат денежных средств через ККТ способом, аналогичным способу покупки билета.

9. Правила покупки и возврата билетов через официальный сайт www.teatrsamokat.ru

9.1. На официальном сайте www.teatrsamokat.ru можно приобрести билеты на мероприятия Театра фокусов «САМОКАТ».

9.2. Для приобретения билетов через сайт необходимо нажать на кнопку "Купить билеты" на главной странице сайта, выбрав конкретное мероприятие. При нажатии кнопки зритель переходит в автоматизированную систему бронирования и приобретения электронных билетов официального партнера ТЕАТРА «САМОКАТ» ООО «Городские зрелищные кассы» (виджет kassy.ru)

9.3. Приобретение билетов через сайт осуществляется только с использованием банковской карты.

9.4. Приобретая билет через сайт, зритель получает на указанный им адрес электронной почты электронный билет и кассовый чек. Кассовый чек должен содержать обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

9.5. Электронный билет и кассовый чек зрителю необходимо самостоятельно распечатать и предъявить на линии контроля ТЕАТР «САМОКАТ». Театр не предоставляет услугу печати электронного билета и кассового чека в билетных кассах ТЕАТРА «САМОКАТ».

9.6. Электронный билет действителен для одного лица независимо от возраста и дает право однократного прохода на указанное в электронном билете мероприятие.

9.7. Распечатанный электронный билет и кассовый чек с исправлениями считаются недействительными.

9.8. Возврат билетов, приобретенных через сайт, производится зрителем, в порядке установленном автоматизированной системой бронирования и приобретения электронных билетов официального партнера ТЕАТР «САМОКАТ» ООО «Городские зрелищные кассы» (виджет kassy.ru)

9.9. Возврат платежа осуществляется на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты. ТЕАТР «САМОКАТ» не несет ответственность за окончание срока действия карты, с которой были оплачены билеты.

9.10. ТЕАТР «САМОКАТ» не несет ответственности за временное прекращение работы сайта.

9.11. ТЕАТР «САМОКАТ» не несет ответственности за любые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования сайта и несанкционированного доступа к сайту.

9.12. Билетная касса ТЕАТРА «САМОКАТ» не принимают к возврату электронные билеты,

приобретенные зрителями на сайте www.teatrsamokat.ru.

10. Правила покупки и возврата билетов у официальных партнеров ТЕАТРА «САМОКАТ» (их субагентов)

10.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия ТЕАТРА «САМОКАТ» у официальных партнеров, указанных в настоящих Правилах. Приобретение билетов у иных лиц не допускается и такие билеты не принимаются театром, не дают зрителю права посещения мероприятий.

10.2. Официальные партнеры ТЕАТРА «САМОКАТ» отвечают за действия своих субагентов как за свои собственные.

10.3. Реализация билетов официальными партнерами ТЕАТРА «САМОКАТ» осуществляется в порядке, установленном каждым конкретным партнером. С информацией о порядке приобретения билетов можно ознакомиться на сайтах официальных партнеров, указанных в настоящих Правилах.

10.4. Все официальные партнеры ТЕАТРА «САМОКАТ» вправе оказывать зрителям сопутствующие услуги при реализации билетов и взимать со зрителей плату за их оказание. Общая стоимость сопутствующих услуг официального партнера не должна превышать размер, установленный действующим законодательством РФ.

10.5. ТЕАТР «САМОКАТ» не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных зрителем официальным партнерам ТЕАТР «САМОКАТ» или их субагентам сверх цены билета (стоимость сопутствующих услуг).

10.6. Все официальные партнеры ТЕАТР «САМОКАТ» принимают билеты к возврату от зрителей и осуществляют возврат платежа в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10.7. С информацией о порядке возврата билетов официальным партнерам Театра фокусов «САМОКАТ» можно ознакомиться на сайтах официальных партнеров, указанных в настоящих правилах.